



Centro Rham S.r.l.

CODICE ETICO

CENTRO RHAM S.R.L.			
UFFICIO PROTOCOLLO			
PROTOCOLLO N.		DATA REGISTRAZIONE	
1321		11 DIC. 2018	
TIT.	SEZ.	FASC.	ARRIVO USCITA INT. NO
I	01	01	X

SEDE LEGALE

Centro RHAM s.r.l.
Via della Croce, 37
75100 Matera (MT)
P.IVA 011182390771

AMBULATORI

Via della Croce, 37 - Matera (MT)
Via Primo Maggio, 60 - Matera (MT)
Via Lanzillotti, 348 - Ferrandina (MT)
Via Bari, 191 - Altamura (BA)

CONTATTI

Mail: info@rham.it
Tel. 0835 387 067
Fax. 0835 259 414
PEC. centrorhamsrl@pec.centrorham.it



Sommario

1. PREMESSA.....	3
2. I PRINCIPI ETICI.....	3
2.1 La mission aziendale.....	3
2.2 I valori di riferimento.....	4
3. NORME DI COMPORTAMENTO ETICO.....	6
3.1 PRINCIPI DI CONDOTTA NEI RAPPORTI ESTERNI.....	6
3.1.1 Rapporti con gli assistiti.....	6
3.1.2 Rapporti con i fornitori.....	7
3.3.3. La Pubblica Amministrazione.....	7
3.2 PRINCIPI DI CONDOTTA NEI RAPPORTI INTERNI.....	7
3.2.1 Regole di comportamento in Azienda.....	7
3.2.2 L'Amministratore unico.....	8
4. ADOZIONE E CONTROLLO DEL CODICE ETICO.....	8
4.1 Modalità di diffusione del codice etico.....	8
4.2 Modalità di controllo interno del codice etico.....	8
4.3 Segnalazioni e interventi in caso di inosservanza.....	9

1. PREMESSA

Il Codice Etico è uno strumento fondamentale, che riassume i principi, doveri e responsabilità che la società Centro Rham S.r.l. assume nei confronti di tutti i soggetti da essa coinvolti (assistiti, collaboratori, fornitori, istituzioni, ambiente, collettività).

Il Codice etico definisce la mission, i valori e le norme generali di comportamento distintive della società Centro Rham S.r.l. al fine di garantire la creazione di esclusivo valore nel territorio.

La scelta di redigere questo documento è legata proprio all'estrema importanza che l'azienda ripone nella trasparenza, nell'etica dei servizi sanitari e nei rapporti di lavoro al fine di perseguire una maggiore sensibilizzazione e fiducia degli assistiti nei confronti delle strutture sanitarie accreditate con il SSN.

L'Amministratore, ciascun dipendente, collaboratore, consulente o soggetto terzo che presti la propria opera per l'azienda, è chiamato al rispetto dei principi e delle norme contenute nel presente Codice etico nell'esercizio delle proprie funzioni e nell'espletamento della propria attività lavorativa.

2. I PRINCIPI ETICI

2.1 La mission aziendale

Il Rham Medical Group nasce nel 1974 a Matera come Gymnasium Club, prima struttura esistente sul territorio lucano, dedicata alle attività motorie per tutte le età e specializzata in ginnastica posturale e correttiva per il trattamento delle scoliosi infantili. Nel 1991 diventa Centro Rham, accreditato con il SSN nel settore della riabilitazione neuro-fisio-psico-motoria.

Da circa 25 anni, quindi, il suo impegno è rivolto all'assistenza sanitaria professionale e specializzata, con la finalità di favorire l'adattamento, l'autonomia e l'integrazione dei suoi pazienti, guidandoli verso un livello di vita ottimale sul piano fisico, funzionale, sociale ed emozionale.

In coerenza con gli emergenti bisogni della popolazione pediatrica, negli anni successivi si specializza nella diagnosi e nel trattamento dei Disturbi del Neurosviluppo

SEDE LEGALE

Centro RHAM s.r.l.
Via della Croce, 37
75100 Matera (MT)
P.IVA 011182390771

AMBULATORI

Via della Croce, 37 - Matera (MT)
Via Primo Maggio, 60 - Matera (MT)
Via Lanzillotti, 348 - Ferrandina (MT)
Via Bari, 191 - Altamura (BA)

CONTATTI

Mail: info@rham.it
Tel. 0835 387 067
Fax. 0835 259 414
PEC. centrorhamsrl@pec.centrorham.it

come i Disturbi dello Spettro Autistico, i Disturbi da Deficit di Attenzione con Iperattività, i Disturbi specifici del linguaggio e la Disabilità Intellettiva, avvalendosi di personale medico e tecnici della riabilitazione logopedica e neuropsicomotoria con una formazione specialistica e aggiornata in questi ambiti.

Nel 2015 nasce la divisione denominata Carhambola, una struttura moderna e professionalmente attrezzata per offrire sostegno e assistenza nel campo psicopedagogico, socioeducativo e didattico, attraverso un servizio specializzato per il potenziamento ed il recupero delle abilità scolastiche ed emotivo relazionali, favorendo il corretto sviluppo di autonomia e autostima dei ragazzi di tutte le età.

Oggi il Rham Medical Group rappresenta una realtà consolidata, qualificata e radicata sul territorio, che incontra e soddisfa pienamente le esigenze sanitarie, psicopedagogiche e socioeducative della popolazione di tutte le fasce d'età, garantendo livelli ottimali di innovazione, professionalità e tecnologia medica.

Il Rham Medical Group pone al centro delle sue attività l'attenzione al paziente e a tutti i suoi bisogni; ha come obiettivo di crescita, lo sviluppo di nuovi servizi e il sostegno di iniziative sociali e si riconosce, eticamente e moralmente, nel "valore di un abbraccio".

2.2 I valori di riferimento

La società Centro Rham S.r.l. ritiene fondamentali e imprescindibili alcuni valori che ne guidano la propria attività. Tali valori devono guidare l'attività professionale quotidiana, costruendo un rapporto di solida fiducia tra e con tutti gli attori interessati.

I principali valori a cui tutti i destinatari del presente Codice devono attenersi sono:

Trasparenza: il Centro Rham S.r.l. organizza la propria attività con onestà, trasparenza, correttezza e responsabilità nel pieno rispetto delle regole e dell'etica professionale. I servizi sanitari sono erogati nel pieno rispetto delle linee guida regionali che disciplinano la materia.

Sviluppo professionale e valorizzazione delle risorse umane: Il personale costituisce per il Centro Rham una risorsa fondamentale. La società investe costantemente sullo sviluppo delle conoscenze e delle competenze dei singoli e del team al fine di un miglioramento continuo degli standard qualitativi dei propri servizi erogati.



Rispetto delle diversità: viene vietata ogni forma di discriminazione e si garantisce la piena tutela delle diversità di genere, nazionalità, orientamenti sessuali, età, razza, religione, appartenenza politica e sindacale, diversa abilità, lingua, indirizzi filosofici. È garantita la dovuta attenzione ad ogni tipo di interlocutore, assicurando rapporti improntati al rispetto della centralità della persona e della dignità di ognuno. L'azienda si impegna inoltre ad operare in modo equo e imparziale nei confronti di ciascun interlocutore. La società vede nel rispetto delle diversità un valore aggiunto per la crescita e il confronto.

Riservatezza aziendale e dei dati personali: Tutti coloro che svolgono la propria attività all'interno della società Centro Rham S.r.l., anche dopo la cessazione del rapporto di lavoro, sono tenuti alla massima riservatezza relativamente alla gestione dei dati personali, informazioni, dati, comunicazioni, informazioni confidenziali e notizie di cui entrano in possesso nel contesto lavorativo e la cui divulgazione potrebbe comportare violazione di normative nonché danni ai clienti, all'immagine o agli interessi della Società. Il know-how sui processi organizzativi (anche innovativi) della società Centro Rham S.r.l. rappresenta un fattore distintivo e una ricchezza esclusiva da preservare, tutelata dal segreto industriale e da strumenti di tutela della proprietà intellettuale. Il Centro Rham si impegna a trattare i dati gestiti in ottemperanza a tutte le leggi vigenti in materia di riservatezza con osservanza del GDPR, REGOLAMENTO (UE) 2016/679, per cui si dichiara conforme grazie ad un proprio documento di accountability consultabile dai singoli interessati, assicurandone in qualunque momento l'esercizio dei diritti. La violazione delle suddette norme, comporterà da parte del Centro Rham, indipendentemente dalla gravità del caso o dal numero di persone che vengono a conoscenza di quei dati in maniera illegale, il diritto di adire le vie legali, per tutelare i propri interessi ed ottenere il risarcimento del danno.

Fiducia: la società Centro Rham S.r.l. orienta ogni sua condotta alla costruzione di rapporti basati sulla sicurezza, affidabilità e reputazione sia nell'ambito interno che nei rapporti con gli assistiti, i fornitori, consulenti e i partner progettuali. La società incentiva la sottoscrizione di protocolli di intesa che garantiscano al meglio i diritti di tutti gli interlocutori.

Diritto alla concorrenza: La società Centro Rham S.r.l. riconosce il principio della libera concorrenza in un mercato fortemente competitivo come quello dell'erogazione dei servizi sanitari. All'interno del libero mercato la società Centro Rham S.r.l. si impegna al rispetto dei diritti di proprietà intellettuale di terzi, ciò premesso, è fatto espresso divieto ai collaboratori di porre in essere violazione di tali diritti (marchi, brevetti, segni, disegni grafici, modelli, diritti di autore) e di porre in essere comportamenti tali da generare atti di concorrenza sleale. Sono, pertanto, vietati tutti i

comportamenti e le attività che possano arrecare pregiudizio o danno ai marchi e alle proprietà intellettuali.

3. NORME DI COMPORTAMENTO ETICO

3.1 PRINCIPI DI CONDOTTA NEI RAPPORTI ESTERNI

Tale sezione disciplina le norme di comportamento a cui tutti i soggetti che operano con Centro Rham S.r.l. devono attenersi durante lo svolgimento delle attività lavorative nel rispetto dei dettami del Codice Etico.

3.1.1 Rapporti con gli assistiti

La società Centro Rham S.r.l., impronta i rapporti con i propri assistiti sulla volontà di creare relazioni durature, positive e costruttive, basate sulla fiducia e sulla capacità di rispondere alle necessità e agli interessi degli assistiti con trasparenza, diligenza, competenza, efficienza e responsabilità.

A tale scopo Centro Rham si impegna:

- a sottoscrivere contratti redatti in maniera chiara e completa e conformi alle leggi e alle normative vigenti;
- ad erogare i propri servizi nel pieno rispetto delle linee guida regionali che disciplinano la materia;
- a rispettare sempre impegni ed obblighi assunti nei confronti degli assistiti;
- ad assumere uno stile di comportamento improntato sulla professionalità, cortesia, collaborazione, trasparenza, correttezza e imparzialità;
- ad erogare servizi ad alto contenuto qualitativo, monitorando la qualità percepita da parte del cliente mediante questionari di valutazione con strumenti cartacei o digitali.

3.1.2 Rapporti con i fornitori

La società Centro Rham S.r.l. assume, anche nei confronti dei fornitori, un atteggiamento di correttezza, equità e trasparenza tale da mantenere nel tempo un rapporto basato sulla fiducia.

3.3.3. La Pubblica Amministrazione

I contatti con la Pubblica Amministrazione sono riservati alle funzioni aziendali incaricati dalla società Centro Rham e sono improntati ai principi di trasparenza e legalità.

La società Centro Rham S.r.l. non ammette, in alcun modo, comportamenti consistenti nel promettere od offrire direttamente o indirettamente denaro o analoghe utilità a pubblici ufficiali e/o incaricati di pubblico servizio, o loro familiari, da cui possa conseguire per la società Centro Rham S.r.l. un qualsiasi vantaggio o interesse.

La società incentiva la sottoscrizione congiunta di protocolli di trasparenza e codici di condotta con la pubblica amministrazione.

Coloro che avranno rapporti con i Funzionari della P.A. dovranno mantenere il massimo riserbo in merito ai rapporti commerciali intrattenuti tra la società Centro Rham e la P.A. e dovranno mantenere con i suddetti Funzionari esclusivamente rapporti di cortese collaborazione.

3.2 PRINCIPI DI CONDOTTA NEI RAPPORTI INTERNI

3.2.1 Regole di comportamento in Azienda

La professionalità e l'impegno dei dipendenti rappresentano per la società Centro Rham S.r.l. valori determinanti ed imprescindibili che l'Azienda si impegna a sostenere e valorizzare. Vengono a tal fine garantite condizioni e ambienti di lavoro sicuri, salubri e soddisfacenti, in cui i dipendenti sono trattati in modo equo e con rispetto per il lavoro e la dignità di ciascuno, supportati nello sviluppo professionale.

SEDE LEGALE

Centro RHAM s.r.l.
Via della Croce, 37
75100 Matera (MT)
P.IVA 011182390771

AMBULATORI

Via della Croce, 37 - Matera (MT)
Via Primo Maggio, 60 - Matera (MT)
Via Lanzillotti, 348 - Ferrandina (MT)
Via Bari, 191 - Altamura (BA)

CONTATTI

Mail: info@rham.it
Tel. 0835 387 067
Fax. 0835 259 414
PEC. centrorhamsrl@pec.centrorham.it

Viene favorito un clima di lavoro positivo, che riconosca a tutti la possibilità di esprimere la propria individualità e valorizzi i rapporti interpersonali, contribuendo a realizzare partecipazione, senso d'appartenenza e spirito di squadra.

3.2.2 L'Amministratore unico

La Società è guidata da un Amministratore Unico che si organizza ed opera in modo da garantire un efficace svolgimento delle proprie funzioni. Egli decide ed agisce con autonomia, perseguendo l'obiettivo prioritario della creazione di valore per l'Azienda tutta e a tal fine assume tutte le decisioni necessarie ed utili per attuare l'oggetto sociale. L'Amministratore è investito di tutti i più ampi poteri per la gestione della Società, con tutte le facoltà per l'attuazione ed il raggiungimento degli scopi sociali. Può quindi contrarre ogni specie di obbligazione e compiere qualsiasi atto di disposizione patrimoniale senza limitazioni. A lui fanno capo le responsabilità degli indirizzi strategici ed organizzativi. Egli ha, inoltre, il compito di verificare l'esistenza e l'efficacia dei sistemi di controllo interno, indispensabili per monitorare l'andamento della società.

4. ADOZIONE E CONTROLLO DEL CODICE ETICO

Il Codice Etico è adottato dal Centro Rham S.r.l. dal giorno 1/12/2018.

4.1 Modalità di diffusione del codice etico

Il presente Codice è sottoscritto da tutti i suoi collaboratori ed è pubblicamente accessibile e consultabile nelle bacheche della struttura e sul sito internet aziendale.

Ogni aggiornamento del Codice è portato a conoscenza dei dipendenti tramite diffusione interna.

4.2 Modalità di controllo interno del codice etico

SEDE LEGALE

Centro RHAM s.r.l.
Via della Croce, 37
75100 Matera (MT)
P.IVA 011182390771

AMBULATORI

Via della Croce, 37 - Matera (MT)
Via Primo Maggio, 60 - Matera (MT)
Via Lanzillotti, 348 - Ferrandina (MT)
Via Bari, 191 - Altamura (BA)

CONTATTI

Mail: info@rham.it
Tel. 0835 387 067
Fax. 0835 259 414
PEC. centrorhamsrl@pec.centrorham.it

Il presente Codice Etico si ispira al principio di auto-responsabilità dei singoli nel tutelare il valore reputazionale dell'Azienda adottando comportamenti eticamente e socialmente responsabili.

4.3 Segnalazioni e interventi in caso di inosservanza

Ogni utente o collaboratore della Azienda, qualora, operando in buona fede, ravvisi attività o comportamenti non coerenti con i principi etici qui espressi, può segnalarlo inviando una e-mail alla casella di posta elettronica segnalazione@rham.it, circostanziando il più possibile la segnalazione stessa.

Ogni segnalazione sarà trattata nella massima riservatezza sia nei confronti del segnalante che di eventuali persone segnalate, fatti salvi gli obblighi di legge; chiunque effettui segnalazioni in buona fede viene garantito da qualsiasi forma di ritorsione, discriminazione o penalizzazione.

SEDE LEGALE

Centro RHAM s.r.l.
Via della Croce, 37
75100 Matera (MT)
P.IVA 011182390771

AMBULATORI

Via della Croce, 37 - Matera (MT)
Via Primo Maggio, 60 - Matera (MT)
Via Lanzillotti, 348 - Ferrandina (MT)
Via Bari, 191 - Altamura (BA)

CONTATTI

Mail: info@rham.it
Tel. 0835 387 067
Fax. 0835 259 414
PEC. centrorhamsrl@pec.centrorham.it